

Polityka Ochrony Prywatności (RODO)

Spis treści

1.	Zakres.....	2
2.	Główne warunki.....	2
2.1	Czym są dane osobowe?.....	2
2.2	Czym są wrażliwe dane osobowe?.....	2
2.3	Kim jest Administrator Danych?	2
2.4	Kim jest Podmiot Przetwarzający?	2
2.5	Czym jest Przetwarzanie Danych?	2
2.6	Co dla nas oznacza termin <i>Business to Business</i> ?	2
2.7	Co dla nas oznacza termin <i>Business to Consumer</i> ?.....	3
3.	Jakie informacje dotyczące Państwa zbieramy i w jaki sposób?.....	3
3.1	Narzędzia analityczne badające zachowania użytkowników naszej strony internetowej	3
3.2	Adresy IP	3
4.	Jak wykorzystujemy te informacje dotyczące Państwa i dlaczego?.....	3
5.	Przesyłanie Państwa danych poza terytorium Europy.....	4
6.	Środki ostrożności dotyczące bezpieczeństwa zbieranych danych.....	4
7.	Profilowanie	5
8.	Marketing.....	5
9.	Przez jaki okres będziemy przechowywać Państwa dane?	5
10.	Dostęp do Państwa informacji, sprostowanie, przenoszalność i usuwanie.....	5
10.1	Co to jest żądanie dostępu do danych (SAR)?	5
10.2	Sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych	5
10.3	Przenoszenie danych	5
10.4	Prawo do „bycia zapomnianym”	6
11.	Inne strony internetowe	6
12.	Skargi.....	6
13.	Zmiany naszej Polityki Ochrony Prywatności.....	6
14.	Jak się z nami skontaktować	6

1. Zakres

Niniejsza polityka odwołuje się do Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych UE (RODO) i ma zastosowanie do spółek **Spearhead International Ltd** (zarejestrowanej w Anglii i Walii pod nr 01056769) i **Greens of Soham Ltd** (zarejestrowanej w Anglii i Walii pod nr 03915025) oraz powiązanych z nimi spółek zależnych.

Niniejsza polityka ochrony prywatności wyjaśnia w jaki sposób wykorzystujemy dotyczące Państwa dane osobowe zebrane przez nas podczas korzystania przez Państwa z tej strony internetowej oraz naszych innych usług.

2. Główne warunki

2.1 Czym są dane osobowe?

Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje dotyczące osoby fizycznej, które umożliwiają jej identyfikację i mogą obejmować, między innymi:

- Imiona i nazwisko oraz dane kontaktowe, takie jak adresy e-mail i numery telefonów
- Numery krajowego ubezpieczenia społecznego
- Historia zatrudnienia
- Numery pracowników
- Historia kredytowa
- Podatek od osób fizycznych
- Dane dotyczące wynagrodzenia i księgowość

2.2 Czym są wrażliwe dane osobowe?

Wrażliwe dane osobowe oznaczają dane wymienione powyżej, ale obejmują także dane genetyczne i biometryczne. Dla przykładu:

- Informacje o stanie zdrowia
- Przekonania religijne lub filozoficzne oraz poglądy polityczne
- Pochodzenie rasowe lub etniczne
- Wierzenia
- Dane biometryczne (np. fotografia w paszporcie elektronicznym)

2.3 Kim jest Administrator Danych?

W rozumieniu ogólnego rozporządzenia w sprawie ochrony danych „administrator danych” oznacza osobę lub organizację, decydującą o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych.

Administratorem danych jest Spearhead International Ltd, z siedzibą pod adresem: 136 High Street, Newmarket, CB8 8JP, Wielka Brytania.

2.4 Kim jest Podmiot Przetwarzający?

„Podmiot przetwarzający” to osoba lub organizacja, która przetwarza dane osobowe w imieniu administratora.

2.5 Czym jest Przetwarzanie Danych?

Przetwarzanie danych oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany. Przykładami przetwarzania danych, które wymienia się w tekście RODO to: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

2.6 Co dla nas oznacza termin *Business to Business*?

Posiadające osobowość prawną spółki typu PLC (spółka akcyjna), LTD (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością), LLP (spółka partnerska z ograniczoną odpowiedzialnością), trusty i fundacje, organy samorządu lokalnego i instytucje rządowe.

2.7 Co dla nas oznacza termin *Business to Consumer*?

Klienci indywidualni, osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą oraz spółki, trusty i fundacje nieposiadające osobowości prawnej.

3. Jakie informacje dotyczące Państwa zbieramy i w jaki sposób?

Spearhead International Ltd jako Administrator Danych jest związany wymogami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO).

Zgadzą się Państwo na to, abyśmy mieli prawo do uzyskiwania, wykorzystywania i przetwarzania informacji przekazanych nam przez Państwa w celu wykonania Usług (określonych w naszym Dokumencie Zlecenia i dołączonych do niego Załącznikach) oraz do innych podobnych celów, w tym:

- Aktualizacji i poprawienia akt klientów
- Analizy do celów zarządczych
- Badania Państwa historii kredytowej
- Raportów wymaganych ustawowo
- Zgodności z prawem i regulacjami
- Zapobiegania przestępstwom.

Zbieramy dotyczące Państwa informacje, gdy wypełniają Państwo jakiś formularz na naszej stronie internetowej, np. wysyłając zapytanie, rejestrując się na pewne wydarzenie, wypełniając ankietę, przekazując opinię itp. Informacje na temat korzystania z Internetu są zbierane przez pliki cookie.

Pliki cookie („ciasteczka”) to pliki tekstowe tworzone przez komputer w celu zbierania standardowych informacji na temat logowania i zachowania użytkownika w trakcie odwiedzania stron internetowych. Informacje te są następnie wykorzystywane do śledzenia, jak odwiedzający używa strony internetowej i do tworzenia raportów statystycznych na temat aktywności internetowej. Więcej informacji można uzyskać odwiedzając stronę internetową www.aboutcookies.org lub www.allaboutcookies.org.

Mogą Państwo ustawić swą przeglądarkę, aby nie akceptowała plików cookie i pod wyżej podanymi adresami znajdą Państwo instrukcję, jak usunąć tego rodzaju pliki z przeglądarki. Jednak prosimy, aby mieli Państwo na uwadze, że po przeprowadzeniu tej operacji niektóre funkcje naszej strony internetowej mogą być nieaktywne.

3.1 Narzędzia analityczne badające zachowania użytkowników naszej strony internetowej

Możemy stosować narzędzia analityczne, takie jak Google Analytics, aby przechowywać informacje na temat aktywności użytkowników naszej strony internetowej, aby usprawnić jej działanie i poprawić wygodę użytkownika.

3.2 Adresy IP

Adres IP, czyli adres protokołu internetowego to niepowtarzalny ciąg liczbowy przepisany do danego komputera w momencie logowania się w Internecie. Spearhead International Ltd nie ma dostępu do żadnych informacji umożliwiających identyfikację użytkownika i nigdy nie będzie próbowała pozyskać takich informacji. Państwa adres IP może być odczytany podczas odwiedzania naszej strony internetowej, ale każdy program analityczny wykorzystuje tę informację jedynie w celu przypisania pewnej liczby odwiedzających do określonego regionu.

4. Jak wykorzystujemy te informacje dotyczące Państwa i dlaczego?

W Spearhead International Ltd poważnie podchodzimy do prywatności danych osobowych klientów i wykorzystujemy te dane wyłącznie w celu świadczenia Usług, o które nas Państwo prosili, zgodnie ze szczegółowym opisem w Dokumencie Zlecenia i dołączonych do niego Załącznikach, jak wspomniano powyżej. Wykorzystujemy te informacje zgodnie z Państwa instrukcjami, przepisami w zakresie ochrony danych i naszym zobowiązaniem do zachowania poufności.

Dla Klientów i Kontaktów *Business to Business*, naszym powodem prawnym do przetwarzania dotyczących Państwa informacji jest nasz „uzasadniony interes”. Na podstawie „uzasadnionego interesu” możemy przetwarzać Państwa dane osobowe jeżeli: posiadamy autentyczny i zasadny powód i nie naruszamy żadnych Państwa praw i interesów.

Dla Klientów i Kontaktów *Business to Consumer*, naszym powodem prawnym do przetwarzania dotyczących Państwa informacji jest nasz „Umowa z osobą fizyczną”, np. w celu dostawy zamówionych towarów i usług albo wypełnienia zobowiązań w ramach umowy o pracę. Ten powód obejmuje też działania podejmowane na Państwa wniosek przed zawarciem umowy.

Możemy otrzymywać od Państwa dane osobowe, takie jak kopia paszportu, w celu weryfikacji pod kątem przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu albo do innych celów dozwolonych przepisami lub za Państwa wyraźną zgodą.

Nasza praca na rzecz Państwa może wymagać od nas przekazania dotyczących Państwa informacji naszym zewnętrznym usługodawcom, agentom, podwykonawcom i innym powiązanim podmiotom w celu wykonania w naszym imieniu zadań i Usług dla Państwa. Jednakże kiedy korzystamy z usługodawców zewnętrznych, ujawniamy jedynie dane osobowe, które są niezbędne do wykonania Usług oraz zawieramy z nimi umowy, które zobowiązują ich do ochrony Państwa danych i niewykorzystywania ich do własnych celów związanych z marketingiem bezpośrednim.

Zbieramy informacje na naszej stronie internetowej, aby przetworzyć Państwa zapytanie, Państwa rejestrację na wydarzenie, udzielić porad na podstawie danych ankietowych oraz podnosić poziom jakości naszych usług. Jeżeli wyrażą Państwo na to zgodę, będziemy również wykorzystywać te dane, aby przekazywać Państwu aktualne informacje na temat naszych usług, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować.

Nie będziemy przekazywać Państwa informacji do celów marketingowych podmiotom, które mogłyby oferować Państwu swe produkty i usługi.

5. Przesyłanie Państwa danych poza terytorium Europy

W ramach naszych usług oferowanych Państwu poprzez naszą stronę internetową informacje, które Państwo nam przekazują, mogą być przesyłane do krajów spoza Unii Europejskiej („UE”). Na przykład niektórzy z naszych usługodawców zewnętrznych mogą mieć siedziby poza UE. W takim przypadku podejmiemy działania dla zapewnienia odpowiednich środków bezpieczeństwa, aby Państwa prawa do prywatności były w dalszym ciągu chronione, tak jak to opisano w niniejszej polityce. Przekazując swoje dane osobowe, zgadzają się Państwo na przesyłanie, przechowywanie lub przetwarzanie tych danych. Jeżeli współpracujący z nami dostawcy zewnętrzni działają w Stanach Zjednoczonych, zapewniamy, aby ich usługi były objęte programem „Privacy Shield” („Tarczą Prywatności”), dzięki którym przystępujące do programu spółki uznaje się za zapewniające dostateczną ochronę, ułatwiającą przesyłanie informacji z UE do USA.

Jeżeli korzystają Państwo z naszych usług przebywając poza terytorium UE, Państwa dane mogą być przesyłane poza UE w celu wykonania tych usług dla Państwa.

6. Środki ostrożności dotyczące bezpieczeństwa zbieranych danych

W momencie przekazania nam przez Państwa danych osobowych podejmujemy działania w celu zapewnienia, że dane te są odpowiednio zabezpieczone. Wszelkie informacje wrażliwe (takie jak dane bankowe) są przechowywane w bezpieczny sposób.

Dane niewrażliwe (Państwa adres e-mail itp.) są zwykle przesyłane przez Internet, przez co nie można zagwarantować, że będą w 100% bezpieczne. W związku z tym, choć staramy się chronić Państwa dane osobowe, nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa informacji przesyłanych nam przez Państwa, co oznacza, że przesyłają je Państwo na własne ryzyko. W momencie otrzymania Państwa informacji podejmujemy wszelkie starania, aby zapewnić ich bezpieczeństwo w naszych systemach.

7. Profilowanie

W przyszłości możemy analizować Państwa dane osobowe w celu tworzenia profilu Państwa zainteresowań i preferencji, abyśmy mogli przesyłać Państwu informacje dla Państwa istotne. Możemy też wykorzystywać dodatkowe informacje na temat Państwa, gdy są dostępne w źródłach zewnętrznych, aby móc utworzyć Państwa profil w sposób bardziej efektywny. Możemy także wykorzystywać Państwa dane osobowe w celu wykrywania i ograniczania ryzyka oszustw i ryzyka kredytowego.

8. Marketing

Istnieje możliwość, że będziemy chcieli przesyłać Państwu informacje na temat naszych usług, którymi mogą być Państwo zainteresowani. Jeśli wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych, mogą Państwo ją wycofać w każdym momencie, jak to opisano poniżej.

Mają Państwo prawo do powstrzymania nas w dowolnym momencie od kontaktowania się z Państwem w celach marketingowych. Aby wycofać zgodę, prosimy o przesłanie wiadomości na adres: hr@spearheadgroup.co.uk

9. Przez jaki okres będziemy przechowywać Państwa dane?

Marketing: Będziemy przechowywać Państwa dane przez 6 lat, przeprowadzając weryfikację co 3 lata. Będą Państwo mogli w dowolnym momencie wycofać zgodę albo zaktualizować lub usunąć dane, jeżeli zaistnieje taka potrzeba, w sposób opisany w niniejszej polityce.

Usługi świadczone na podstawie umowy: Będziemy przechowywać Państwa dane przez 7 lat zgodnie z obowiązującymi nas wymogami regulacyjnymi.

10. Dostęp do Państwa informacji, sprostowanie, przenoszalność i usuwanie

10.1 Co to jest żądanie dostępu do danych (SAR)?

Jest to przysługujące Państwu prawo do żądania kopii przechowywanych przez Państwa danych osobowych, które Państwa dotyczą. Jeżeli życzą Państwo sobie otrzymać kopię pewnych lub wszystkich dotyczących Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt e-mailem: sar@spearheadgroup.co.uk. Udzielimy Państwu odpowiedzi w ciągu jednego miesiąca od otrzymania żądania.

Chcielibyśmy zapewnić, aby Państwa dane osobowe były poprawne i aktualne. Mogą Państwo złożyć wniosek o sprostowanie lub usunięcie niepoprawnych Państwa zdaniem informacji, wysyłając wiadomość e-mailem na adres: hr@spearheadgroup.co.uk.

10.2 Sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych

Mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, jeżeli uważają Państwo, że mają zastosowanie „przyczyny związane z Państwa szczególną sytuacją”. Będziemy mogli odrzucić Państwa żądanie wyłącznie wtedy, gdy wskażemy przekonujące uzasadnione podstawy prawne przetwarzania, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy przetwarzanie ma na celu ustalenie lub realizację roszczeń prawnych, czy też obronę przed takimi roszczeniami.

10.3 Przenoszenie danych

Mają Państwo także prawo do otrzymania dotyczących Państwa danych osobowych, które Państwo nam dostarczyli, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także prawo do niezwłocznego przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi przez obecnego administratora, jeżeli:

- (a) Przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy oraz
- (b) Przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

10.4 Prawo do „bycia zapomnianym”

Jeżeli życzą sobie Państwo usunięcia wszystkich dotyczących Państwa informacji, które przechowujemy, prosimy o wiadomość na adres: hr@spearheadgroup.co.uk

lub listownie na adres:

Spearhead International Ltd 3 Pioneer Court, Chivers Way, Histon, Cambridge CB24 9PT UK; albo

Greens of Soham Ltd, Lords Ground Farm, Swaffham Prior, Cambridge CB25 0LQ UK

11. Inne strony internetowe

Jeżeli nasza strona internetowa zawiera łącza do innych stron internetowych, niniejsza polityka ochrony prywatności stosuje się wyłącznie do naszej strony, a więc w momencie przejścia na inną stronę, powinni Państwo zapoznać się z polityką prywatności danej strony internetowej.

12. Skargi

Jeżeli uważają Państwo, że Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób naruszający RODO, mają Państwo szczególne prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzoru. Dany organ nadzoru wówczas poinformuje Państwa o przebiegu rozpatrywania i decyzji w sprawie Państwa skargi. Urzędem nadzoru w Wielkiej Brytanii jest Urząd Komisarza ds. Informacji (*Information Commissioner*).

13. Zmiany naszej Polityki Ochrony Prywatności

Dokonyjemy przeglądów naszej polityki ochrony prywatności; wszelkie aktualizacje zostaną umieszczone na niniejszej stronie internetowej. Ostatnia aktualizacja niniejszej polityki ochrony prywatności została dokonana 14 maja 2018 r.; numer wersji 1.1, zgodnie z nowymi wytycznymi RODO.

14. Jak się z nami skontaktować

W przypadku pytań na temat naszej polityki ochrony prywatności lub przechowywanych przez nas dotyczących Państwa informacji, prosimy o kontakt przy użyciu funkcji dostępnej na tej stronie.